

電気需給約款  
(低圧)  
取次用

2025年1月1日実施

上野都市ガス株式会社

# 電気需給約款

## 目次

I 総 則.....	1
1 適用.....	1
2 本約款等の変更 .....	1
3 定義.....	2
4 単位および端数処理.....	4
5 実施細目 .....	4
II 契約の申し込み.....	5
6 需給契約の申し込み.....	5
7 需給契約の成立および契約期間.....	6
8 需要場所 .....	6
9 需給契約の単位 .....	6
10 需給の開始 .....	6
11 需給の単位 .....	7
12 承諾の限界 .....	7
III 契約種別および料金.....	8
13 電気料金プラン .....	8
IV 料金の算定および支払い.....	9
14 料金の算定および算定期間.....	9
15 検針 .....	9
16 使用電力量の計量 .....	9
17 料金の支払義務および支払い .....	9
18 料金および延滞利息の支払方法.....	10
19 料金の口座振替 .....	10
20 料金のクレジットカード払い .....	10
21 料金の払込み.....	11
22 延滞利息.....	11
23 料金および延滞利息の支払順序.....	12
24 保証金.....	12
V 使用および需給 .....	13
25 適正契約の保持 .....	13
26 力率の保持 .....	13
27 需要場所への立入りによる業務の実施.....	13

28	供給の停止 .....	13
29	供給停止の解除 .....	14
30	違約金.....	14
31	供給の中止または使用の制限もしくは中止 .....	14
32	損害賠償の免責 .....	15
33	設備の賠償 .....	15
VI	契約の変更および終了 .....	16
34	需給契約の変更 .....	16
35	名義の変更 .....	16
36	需給契約の終了 .....	16
37	需給開始後の需給契約の終了または変更にもなう料金および工事費負担金等相当額の精算 .....	1717
38	解約等.....	1919
39	需給契約消滅後の債権債務関係.....	20
40	当社と本小売電気事業者との契約終了にもなう契約変更.....	20
VII	工事および工事費等の負担金 .....	21
41	供給設備の工事費等の負担.....	21
VIII	管轄裁判所 .....	22
42	管轄裁判所 .....	22
IX	反社会的勢力との取引排除.....	23
43	反社会的勢力との取引排除.....	23
	附則 .....	24

# I 総 則

## 1 適用

当社は、本小売電気事業者（3（定義）（22）に規定する本小売電気事業者をいいます。）が低圧需要に供給する電気の取次ぎを行っており、この電気需給約款（以下「本約款」といいます。）は、当社に需給契約の申し込みをされたお客さまに関し、中部電力パワーグリッド株式会社の供給区域内のお客さまの需要場所に対して、本小売電気事業者が中部電力パワーグリッド株式会社または配電事業者と締結した接続供給契約にもとづき電気を供給するときの電気料金その他の供給条件を定めたものです。

## 2 本約款等の変更

- (1) 一般送配電事業者（3（定義）（7）に規定する一般送配電事業者をいいます。）または配電事業者（3（定義）（8）に規定する配電事業者をいいます。）（以下「一般送配電事業者等」といいます。）が定める託送供給等約款（3（定義）（21）に規定する託送供給等約款をいいます。）およびその他の供給条件等（以下「託送約款等」といいます。）が変更された場合、法令・条例または規則等の改正により本約款の変更の必要が生じた場合、当社が小売電気事業者としてお客さまに電気を供給することとなった場合、その他当社が必要と判断した場合には、当社は、民法 548 条の 4 の規定にもとづき個別にお客さまの合意を得ることなく本約款の内容を変更することがあります。この場合、原則として、約款変更を行った日から、変更後の本約款によるものとします。なお、当社は、本約款を変更するときは、その効力発生時期を定めるとともに、本約款を変更する旨および変更後の本約款の内容ならびにその効力発生時期を、事前に、書面の交付、ホームページ上での開示または電子メールの送信その他当社が適切と判断した方法（以下「当社が適切と判断した方法」といいます。）によりお知らせいたします。
- (2) 本約款の変更をしようとし、または変更した場合、(3)に定める場合を除き、供給条件の説明および契約締結前の書面交付ならびに契約締結後の書面交付を、次のとおり行うことについてあらかじめ承諾していただきます。
  - イ 供給条件の説明および契約締結前の書面交付を行う場合は、当社が適切と判断した方法により行い、説明および記載を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明し、記載いたします。
  - ロ 契約締結後の書面交付を行う場合には、当社が適切と判断した方法により行い、当社ならびに本小売電気事業者の名称および住所、契約年月日、当該変更をした事項ならびに供給地点特定番号を記載いたします。
- (3) 本約款の変更が、法令の制定または改廃にともない当然必要とされる形式的な変

更その他の需給契約の実質的な変更をともしない内容である場合には、供給条件の説明および契約締結前の書面交付については、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要のみを書面を交付することなく説明することおよび契約締結後の書面交付をしないことについてあらかじめ承諾していただきます。

- (4) 消費税法および地方税法の改正等により、消費税および地方消費税の税率が変更された場合には、お客さまは、変更された税率にもとづき、本約款に定めるお客さまが負担する債務をお支払いいただきます。

### 3 定義

次の言葉は、需給契約においてそれぞれ次の意味で使用いたします。

- (1) 低圧  
標準電圧100ボルトまたは200ボルトをいいます。
- (2) 契約電流  
お客さまが契約上使用できる最大流量（アンペア）をいい、交流単相2線式標準電圧100ボルトに換算した値といたします。
- (3) 契約容量  
お客さまが契約上使用できる最大容量(キロボルトアンペア)をいいます。
- (4) 契約電力  
お客さまが契約上使用できる最大電力（キロワット）をいいます。
- (5) 消費税等相当額  
消費税法の規定により課される消費税および地方税法の規定により課される地方消費税に相当する金額をいいます。
- (6) 消費税率  
消費税法の規定にもとづく税率に地方税法の規定にもとづく税率を加えた値をいいます。
- (7) 一般送配電事業者  
お客さまの需要場所を供給区域とする電気事業法第2条第1項第9号に規定する中部電力パワーグリッド株式会社をいいます。
- (8) 配電事業者  
お客さまの需要場所を供給区域とする電気事業法第2条第1項第11号の3に規定する事業者をいいます。
- (9) 電灯  
白熱電球、けい光灯、ネオン管灯または水銀灯等の照明用電気機器（付属装置を含みます。）をいいます。
- (10) 小型機器

主として住宅、店舗、事務所等において単相で使用される、電灯以外の低圧の電気機器をいいます。ただし、急激な電圧の変動等により他のお客さまの電灯の使用を妨害し、または妨害するおそれがあり、電灯と併用できないものは除きます。

(11) 動力

電灯および小型機器以外の電気機器をいいます。

(12) 契約負荷設備

お客さまが契約上使用できる負荷設備をいいます。

(13) 契約主開閉器

契約上設定されるしゃ断器であって、定格電流を上回る電流に対して電路をしゃ断し、お客さまにおいて使用する最大電流を制限するものをいいます。

(14) 燃料費調整額

燃料費の変動を電気料金に反映させるための制度にもとづいて電気料金プラン約款に記載の方法により算出された値をいいます。

(15) 再生可能エネルギー発電促進賦課金

再生可能エネルギー電気の利用の促進に関する特別措置法第36条第1項に定める賦課金をいい、電気料金プラン約款に定めるところによります。

(16) 電気料金

電気料金は、基本料金、電力量料金、燃料費調整額、および再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計といたします。ただし、電気料金プラン約款で定める割引制度を適用する場合の料金は、割引前料金から割引額を差し引いたものといたします。

(17) 供給地点

本小売電気事業者が、一般送配電事業者等から、お客さまに電気を供給するために行う接続供給に係る電気の供給を受ける地点をいいます。

(18) 需給契約

本約款およびお客さまが適用を受ける電気料金プラン約款にもとづき、当社とお客さまとの間で締結する電気の需給に係る契約をいいます。

(19) 接続供給

本小売電気事業者がお客さまに電気の供給を行うために必要となる、本小売電気事業者が一般送配電事業者等から受ける電気の供給をいいます。

(20) 接続供給契約

本小売電気事業者がお客さまに電気の供給を行うために必要となる、本小売電気事業者と一般送配電事業者等との接続供給に係る契約をいいます。

(21) 託送供給等約款

接続供給契約の内容を規定する一般送配電事業者等の約款で、一般送配電事業者

が電気事業法第18条第1項にもとづき経済産業大臣より認可を受けたもの、または配電事業者が電気事業法第27条の12の11第1項にもとづき経済産業大臣に届け出たものをいいます。

(22) 本小売電気事業者

当社との取次委託契約にもとづきお客さまに電気を供給する小売電気事業者である東邦ガス株式会社（小売電気事業者登録番号A0085）をいいます。

(23) 休日

日曜日、銀行法第15条第1項に規定する政令で定める日および8月13日、8月14日、8月15日をいいます。

(24) 営業日

休日以外の日をいいます。

#### 4 単位および端数処理

需給契約において使用する単位、端数処理は次のとおりといたします。

- (1) 契約負荷設備の個々の容量の単位は、1ワットまたは1ボルトアンペアとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。
- (2) 契約容量の単位は、1キロボルトアンペアとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。
- (3) 契約電力の単位は1キロワットとし、その端数は小数点以下第1位で四捨五入いたします。
- (4) 使用電力量の単位は1キロワット時とし、その端数は小数点以下第1位で四捨五入いたします。
- (5) 力率の単位は、1パーセントとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入いたします。
- (6) 料金その他の計算における合計金額の単位は、1円とし、その端数は切り捨てます。

#### 5 実施細目

需給契約の実施上必要な細目的事項は、需給契約の趣旨に則り、そのつどお客さまと当社との協議によって定めます。

## II 契約の申し込み

### 6 需給契約の申し込み

- (1) お客さまが新たに需給契約を希望される場合は、あらかじめ本約款および需給契約の内容ならびに託送約款等におけるお客さまに関する事項を遵守することを承諾のうえ、次の事項を明らかにして、当社所定の様式によって、申し込みをしていただきます。この場合、当社は、次のイからハのいずれかに定める方法により、原則として、当社、上野ガス株式会社および当社が承諾した事業者が供給するガスを使用するお客さまからの申し込みを受け付けます。

契約種別、供給電気方式、需給地点、需要場所、供給電圧、契約主開閉器、契約電流、契約容量、契約用しゃ断器の定格電流、契約電力、発電設備（発電設備および蓄電池をいいます。）、業種、用途、使用開始希望日、使用期間、供給地点特定番号および料金の支払方法等。なお、他の小売電気事業者との需給契約を当社との需給契約に切り替える場合には当該他の小売電気事業者との需給契約におけるお客さま番号等

イ 店頭または郵送による申込書の授受等、書面の取り交わしにより受け付ける方法

ロ 提供するホームページ等のウェブサイトから受け付ける方法

ハ 口頭、電話により受け付ける方法

- (2) (1)により需給契約の申し込みをされる場合は、お客さまが、本約款によって支払いを要することとなった料金その他の債務について、当社の定める期日を経過してなお支払われない場合等には、お客さまの氏名、住所、支払状況等の情報（お客さまを識別できる情報をいいます。）を他の小売電気事業者等へ当社が通知することがあることにあらかじめ同意していただきます。
- (3) 契約電流、契約容量および契約電力については、1年間を通じての最大の負荷を基準として、お客さまから申し出てください、電気料金プラン約款にそれぞれ規定する決定方法に従い決定されます。
- (4) お客さまが保安等のために必要とされる電気については、その容量を明らかにし、保安用の発電設備、蓄電池装置の設置等必要な措置を講じていただきます。
- (5) お客さまの都合により申し込み手続きを取り止めることとなった場合、需給開始予定日より前に、当社に対しその旨を申し出てください。

## 7 需給契約の成立および契約期間

- (1) 需給契約は、お客さまの申し込みに対して、当社が承諾したときに成立いたします。
- (2) 需給契約の締結において、供給条件の説明および契約締結前の書面交付ならびに契約締結後の書面交付を、当社が適切と判断した方法により行うことについて、あらかじめ承諾していただきます。
- (3) 契約期間は、次によります。なお、ロにもとづき契約期間が更新される場合、当社は、更新前に書面を交付することなく更新後の契約期間を説明し、更新後に、当社ならびに本小売電気事業者の名称および住所、お客さまとの契約更新年月日、更新後の契約期間ならびに供給地点特定番号を当社が適切と判断した方法によりお知らせいたします。お客さまは、このことについて、あらかじめ承諾していただきます。
  - イ 契約期間は、10（需給の開始）にもとづき定められた需給開始日から、同日が属する月の翌月を起算月として12か月目の月の末日までといたします。
  - ロ 契約期間満了に先だってお客さまと当社の双方が需給契約の終了または変更の申し入れを行わない場合は、需給契約は、契約期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものといたします。

## 8 需要場所

需要場所は、託送約款等に定めるところといたします。

## 9 需給契約の単位

当社は、次の場合を除き、1 需要場所について1 契約種別を適用して、1 需給契約を結びます。

- (1) 電灯または小型機器と動力をあわせて使用する需要で、電灯または小型機器用の契約と動力用の契約とをあわせて契約する場合（この場合は、2 需給契約といたします。）
- (2) 災害による被害を防ぐための措置、温室効果ガス等の排出の抑制等のための措置、または電気工作物の設置および運用の合理化のための措置その他の電気の使用上の利益に資する措置にともない、お客さまからの申出がある場合で、一般送配電事業者等が技術上、保安上適当と認めたとき。

## 10 需給の開始

- (1) 当社は、お客さまとの需給契約が成立したときには、需給開始に必要な手続きを経たのち、本小売電気事業者による電気の供給を行います。この場合の需給開始予定日は、次のとおりとし、需給契約成立後すみやかに書面にてお客さまに通知

いたします。

- イ 他の小売電気事業者からの切り替えにより需給を開始する場合は、原則として、所定の手続きを完了した後に到来する電気の検針日といたします。
  - ロ 引越し（転入）などの理由で、新たに電気の需給を開始する場合は、原則として、お客さまの希望する日といたします。ただし、いずれの事業者とも需給契約関係がない状態で当該需要場所にて電気の使用を開始し、後に当社との需給契約が成立した場合には、その使用を開始した日といたします。
- (2) 当社は、天候、用地交渉、停電交渉等の事情によるやむをえない理由によって、あらかじめ定めた需給開始予定日に本小売電気事業者から電気を供給できないことが明らかになった場合には、その理由をお知らせし、あらためてお客さまとの協議のうえ、需給開始予定日を定めることといたします。

## 11 需給の単位

当社は、本小売電気事業者による電気の供給を、託送約款等の定めるところにより、原則として、1 需給契約につき、1 供給電気方式、1 引込みおよび1 計量をもって電気を供給いたします。

## 12 承諾の限界

当社は、法令、電気の需給状況、供給設備の状況、需要場所、お客さまによる料金支払債務その他の債務の支払い状況(すでに消滅しているものを含み、当社および当社の媒介または代理を業として行う者との他の契約の料金支払債務その他の債務を支払期限日を経過して支払われない場合を含みます。)その他やむをえない理由がある場合および当社が適当でないと判断した場合には、お客さまの需給契約の申し込みの全部または一部をお断りすることがあります。

### Ⅲ 契約種別および料金

#### 13 電気料金プラン

- (1) 電気料金プランに関する詳細事項は、電気料金プラン約款にて定めます。
- (2) 電気料金プラン約款では、適用条件、供給電気方式、供給電圧および周波数、契約電力等を定めます。

## IV 料金の算定および支払い

### 14 料金の算定および算定期間

料金は、需給契約ごとに当該契約種別の料金を適用して算定し、その算定期間は、「1か月」とし、原則として毎月1日から当該月末日までの期間といたします。ただし、契約を開始した月は契約開始日から当該月末日までの期間、契約を終了した月は当該月1日から契約終了日までの期間といたします。

### 15 検針

検針は、お客さまごとに、原則として、各月ごとに一般送配電事業者等が行います。

### 16 使用電力量の計量

(1) 使用電力量は、原則として、一般送配電事業者等が設置した記録型計量器により供給電圧と同位の電圧で、30分単位で計量いたします。なお、本小売電気事業者から通知される使用電力量の計量の結果は、料金の算定期間ごとにお客さまにお知らせいたします。

ただし、11（需給の単位）(2)により、1需給契約につき複数の記録型計量器によって計量する場合は、使用電力量は、記録型計量器ごとに計量された使用電力量を合計してえた値といたします。

(2) 記録型計量器の故障等によって使用電力量を正しく計量できなかった場合には、料金の算定期間の使用電力量は、一般送配電事業者等と本小売電気事業者との協議によって定めます。この場合、当社は、一般送配電事業者等と本小売電気事業者との協議により決定された使用電力量の値について、お客さまにお知らせいたします。

### 17 料金の支払義務および支払い

(1) お客さまの料金の支払義務は、当社が本小売電気事業者から料金算定期間の全使用量及び料金計算結果を受領した日に発生いたします。

(2) お客さまの料金は、支払期限日までに支払っていただきます。

(3) 支払期限日は、支払義務発生日の翌日から起算して30日目といたします。ただし、支払義務発生日の翌日から起算して30日目が、休日の場合には、その直後の休日でない日を支払期限日といたします。

(4) お客さまと当社との協議によって当社が継続してガスの使用契約等の当社との他の契約の料金と一括して請求することとした場合の支払期限日は、一括して請求する料金のうちその月で最後に支払義務が発生する料金の支払期限日といたしま

す。

ただし、需給契約を終了する月の料金は、この場合であっても個別に請求させていただきますことがあります。

## 18 料金および延滞利息の支払方法

お客さまは、料金（22（延滞利息）の規定による延滞利息を含みます。以下19（料金の口座振替）、20（料金のクレジットカード払い）および21（料金の払込み）において同様といたします。）を口座振替またはクレジットカード払いにより、毎月お支払いいただきます。ただし、次の場合は、原則として当社の窓口等における現金払いの方法によりお支払いいただきます。

- イ 口座振替の方法によりお支払いいただいている場合であって、お客さまの指定する口座から引落としがなされなかった料金
- ロ クレジットカード払いによりお支払いいただいている場合であって、クレジットカード会社から当社への立替払いがなされなかった料金

## 19 料金の口座振替

- (1) 料金を口座振替の方法でお支払いいただく場合の金融機関は、当社が指定した金融機関といたします。
- (2) お客さまは、料金を口座振替の方法で支払われる場合は、当社所定の申込書または金融機関所定の申込書によりあらかじめ当社または金融機関に申し込んでいただきます。
- (3) 料金の口座振替日は、当社が指定した日といたします。
- (4) お客さまが、口座振替の方法により支払われる場合は、料金がお客さまの指定する口座から引き落とされたときに当社に対する支払いがなされたものといたします。
- (5) 料金の支払方法として口座振替の方法を申し込まれたお客さまは、口座振替の手続が完了するまでは料金を、すでに当社のガスまたは当社との契約により本小売電気事業者から供給される電気を使用されているお客さまは口座振替申し込み時点の支払方法であるクレジットカード払いまたは払込みの方法により、新たに当社のガスまたは当社との契約により本小売電気事業者から供給される電気の使用を申し込まれたお客さまは払込みの方法によりお支払いいただきます。

## 20 料金のクレジットカード払い

- (1) お客さまは、料金をクレジットカード払いの方法で支払われる場合は、当社が指定したクレジットカード会社とお客さまとの契約にもとづき、そのクレジットカード会社に毎月継続して立替えさせる方法によりお支払いいただきます。

- (2) お客さまは、料金をクレジットカード払いの方法で支払われる場合は、当社所定の申込書によりあらかじめ当社に申し込んでいただきます。
- (3) お客さまは、料金をクレジットカード払いの方法で支払われる場合は、クレジットカード会社が当社に対する立替払いを承認した日に当社に対する支払いがなされたものといたします。
- (4) 料金の支払方法としてクレジットカード払いの方法を申し込まれたお客さまは、クレジットカード払いの手続が完了するまでは料金を、すでに当社のガスまたは当社との契約により本小売電気事業者から供給される電気を使用されているお客さまはクレジットカード払い申し込み時点の支払方法である口座振替または払込みの方法により、新たに当社のガスまたは当社との契約により本小売電気事業者から供給される電気の使用を申し込まれたお客さまは払込みの方法によりお支払いいただきます。

## 21 料金の払込み

- (1) お客さまは、料金を払込みの方法で支払われる場合は、当社が作成した払込書により、次のいずれかの方法で現金によりお支払いいただきます。
  - イ 当社が指定した金融機関またはコンビニエンスストア等（以下「金融機関等」といいます。）における収納制度を利用した支払い
  - ロ 当社の窓口等における支払いなお、当社が作成した払込書により、金融機関等で収納制度を利用してお支払いいただく際には、所定の手数料をご負担いただく場合があります。
- (2) お客さまが、料金を払込みの方式により支払われる場合は、料金の払込みを受けた金融機関等により、当社が指定した金融機関等に払込まれたとき、または当社の窓口等において支払がなされたときに、当社に対する支払いがされたものといたします。

## 22 延滞利息

- (1) お客さまが支払期限日を経過してもなお料金を支払われない場合は、当社は、支払期限日の翌日から支払いの日までの期間に応じて延滞利息を申し受けます。ただし、次の場合には延滞利息は申し受けません。
  - イ 料金を口座振替により支払われる場合で、当社の都合により料金を支払期限日の翌日以降にお客さまの口座から引き落としした場合
  - ロ 料金を支払期限日の翌日から起算して10日以内に支払われた場合
- (2) 延滞利息は、その計算の対象となる電気料金から、消費税等相当額を差し引いた金額に一日あたり0.0274パーセントを乗じて計算してえた金額といたします。なお、消費税等相当額は次の計算式により計算いたします。

電気料金に含まれる消費税等相当額

$$= \text{電気料金} \times \text{消費税率} \div (1 + \text{消費税率})$$

- (3) 延滞利息は、原則として、お客さまが延滞利息の算定の対象となる料金を支払われた直後に支払義務が発生する料金とあわせてお支払いいただきます。
- (4) 延滞利息の支払義務は、23（料金および延滞利息の支払順序）の適用にあたっては、(3)の規定にもとづき、あわせて支払っていただく料金の支払義務発生日に発生したものとみなします。
- (5) 延滞利息の支払期限日は、(3)の規定にもとづき、あわせて支払っていただく料金の支払期限日と同じといたします。

### 23 料金および延滞利息の支払順序

料金および延滞利息は、支払義務の発生した順序でお支払いいただきます。

### 24 保証金

- (1) 当社は、6（需給契約の申し込み）(1)の申し込みをされるお客さまから、当社による需給の開始に先立って、そのお客さまの予想月額料金の3か月分に相当する金額をこえない範囲内で保証金を預かることがあります。
- (2) 保証金の預かり期間は、2年以内といたします。
- (3) 当社は、お客さまから保証金を預かっている場合において、そのお客さまから支払期限日を経過しても料金の支払いがなく、かつ、当社の督促後5日以内になお支払いがないときは、保証金とその利息との合計額をもってその料金に充当いたします。この場合、保証金の不足分をお客さまに補充していただくことがあります。
- (4) 当社は、(2)に規定する保証金の預かり期間経過後、または36（需給契約の終了）もしくは38（解約等）の規定により需給契約が終了したときは、保証金とその利息との合計額（(3)に規定する未収の料金がある場合にあつては、その額を控除した残額をいいます。）をすみやかにお返しいたします。その保証金には利息を付しません。

## V 使用および需給

### 25 適正契約の保持

当社は、お客さまが契約電流、契約容量および契約電力をこえて電気を使用される等お客さまとの需給契約が電気の使用状態に比べて不相当と認められる場合には、すみやかに契約を適正なものに変更していただきます。

### 26 力率の保持

- (1) 需要場所の負荷の力率は、託送約款等に定めるところにより、原則として、電灯または小型機器を使用するお客さまについては90パーセント以上、動力を使用するお客さまについては85パーセント以上に保持していただきます。
- (2) お客さまが進相用コンデンサを取り付ける場合は、それぞれの電気機器ごとに取り付けていただきます。ただし、やむをえない事情によって、2以上の電気機器に対して一括して取り付ける場合は、進相用コンデンサの開放により、軽負荷時の力率が進み力率とならないようにしていただきます。

なお、進相用コンデンサは、託送約款等に定めるところにより、取り付けていただきます。

### 27 需要場所への立入りによる業務の実施

当社または本小売電気事業者は、次の業務を実施するため、お客さまの承諾をえてお客さまの土地または建物に立ち入らせていただくことがあります。この場合、お客さまは、正当な理由がない限り、立ち入ることおよび業務を実施することを承諾していただきます。

なお、お客さまの求めに応じ、係員は、所定の証明書を提示いたします。

- (1) 不正な電気の使用を防止するために必要なお客さまの電気機器の試験、契約負荷設備、契約主開閉器もしくはその他電気工作物の確認もしくは検査またはお客さまの電気の使用用途の確認
- (2) その他本約款によって、需給契約の成立、変更もしくは終了等に必要な業務

### 28 供給の停止

- (1) 託送約款等に定めるところにより、一般送配電事業者等は、電気の供給を停止することがあります。
- (2) お客さまが次のいずれかに該当し、本小売電気事業者から連絡を受けた当社がその旨を警告しても改めない場合には、一般送配電事業者等は、当社または本小売電気事業者の求めに応じ、そのお客さまについて電気の供給を停止することがあ

ります。

- イ 電気工作物の改変等によって不正に電気を使用された場合
- ロ 契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用された場合
- ハ 27（需要場所への立入りによる業務の実施）に反して、当社および本小売電気事業者の係員の立入りによる業務の実施を正当な理由なく拒否された場合
- ニ 動力用の契約であって、電灯もしくは小型機器を使用された場合
- ホ 電灯もしくは小型機器用の契約と動力用の契約をあわせて契約する場合であって、当該動力用に供給した電気を電灯もしくは小型機器に使用された場合
- ヘ お客さまが契約電流、契約容量および契約電力をこえて電力を使用される場合に、当社が 25（適正契約の保持）によって契約の変更を求めても応じていただけない場合
- ト お客さまがその他本約款に反した場合

## 29 供給停止の解除

28（供給の停止）によって一般送配電事業者等が電気の供給を停止した場合で、お客さまがその理由となった事実を解消し、かつ当社に電気の供給再開を申し出ていただいたときには、託送約款等に定めるところにより、一般送配電事業者等は、すみやかに電気の供給を再開いたします。

## 30 違約金

- (1) お客さまが、お客さまの需要場所において電気を使用すること以外の用途に電気を使用された場合、ならびに28（供給の停止）(2)イ、ロ、ニおよびホに該当し、そのために料金の全部または一部の支払いを免れた場合には、当社は、その免れた金額の3 倍に相当する金額を、違約金として申し受けます。
- (2) (1)の免れた金額は、適正な供給条件にもとづいて算定された金額と、不正な使用方法にもとづいて算定された金額との差額といたします。
- (3) 不正に使用した期間が確認できない場合は、6か月以内で当社が決定した期間といたします。

## 31 供給の中止または使用の制限もしくは中止

- (1) 一般送配電事業者等は、託送約款等に定めるところにより、供給時間中に電気の供給を中止し、またはお客さまに電気の使用を制限し、もしくは中止していただくことがあります。
- (2) 当社は、(1)にともなう料金の減額を行いません。

## 32 損害賠償の免責

- (1) 31（供給の中止または使用の制限もしくは中止）（1）によって一般送配電事業者等が電気の供給を中止し、または電気の使用を制限し、もしくは中止した場合で、それが当社および本小売電気事業者の責めとならない理由によるものであるときには、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。
- (2) 28（供給の停止）によって電気の供給を停止した場合または38（解約等）によって需給契約を解約した場合もしくは需給契約が終了した場合には、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。
- (3) 漏電その他の事故が生じた場合で、それが当社および本小売電気事業者の責めとならない理由によるものであるときには、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。

## 33 設備の賠償

- (1) お客さまが故意または過失によって、その需要場所内の当社または本小売電気事業者の電気工作物、電気機器その他の設備を損傷し、または亡失した場合は、その設備について次の金額をそれぞれ賠償していただきます。
  - イ 修理可能の場合  
修理費
  - ロ 亡失または修理不可能の場合  
帳簿価額と取替工費との合計額
- (2) お客さまが故意または過失によって、その需要場所内の一般送配電事業者等の電気工作物、電気機器その他の設備を損傷し、または亡失したことにより、本小売電気事業者が一般送配電事業者等から賠償の請求を受け、当社が本小売電気事業者から賠償の請求を受けた場合は、当社は、その賠償に要する金額をお客さまに支払っていただきます。

## VI 契約の変更および終了

### 34 需給契約の変更

お客さまが申し込み内容の変更を希望される場合は、Ⅱ（契約の申し込み）に定める新たに需給契約を希望される場合の規定に準じて行うものといたします。

契約種別または契約電流、契約容量および契約電力を変更する場合は、変更後の契約は、当社が変更申し込みを承諾した後の最初の料金算定期間より適用いたします。

ただし、お客さまは、やむをえない場合を除き、お客さまが契約電流、契約容量および契約電力を新たに設定もしくは変更した後、1年間は変更することはできません。

### 35 名義の変更

- (1) 電気を新たに使用しようとする方が、相続その他の原因により前に使用されていたお客さまの需給契約に関するすべての権利および義務（前に使用されていたお客さまの料金支払義務を含みます。）を受け継ぎ、引き続き電気の使用を希望される場合で、当社が承諾したときは、名義の変更手続きをしていただきます。
- (2) (1)の場合においても、前に使用されていたお客さまとの需給契約が終了している場合には、6（需給契約の申し込み）(1)の規定により申し込んでいただきます。

### 36 需給契約の終了

- (1) 引越し（転出）等の理由による需給契約の終了

お客さまが、引越し等の理由により需給契約を終了しようとする場合は、あらかじめその終了を希望する日の2営業日前までに、当社所定の方法で当社に申し出ていただきます。当社は、お客さまの申し出をもとに、一般送配電事業者等に対して、終了希望日に需給契約を終了するために必要な手続きを行います。

需給契約は、38（解約等）および次の場合を除き、お客さまが当社に通知された契約終了希望日に終了いたします。

- イ 当社がお客さまの終了の申し出を、実際に使用を廃止した日以降に受けた場合は、原則としてその申し出を受け付けた日（当社が定める休日である場合には、その直後の当社が定める休日以外の日となります。）を契約終了日といたします。
- ロ 当社の責めとならない理由（災害等不可抗力による場合を除きます。）により需給契約を終了するために必要な処置ができない場合は、終了するための処置が可能になった日を契約終了日といたします。

- (2) 他の小売電気事業者への契約切り替えによる終了  
お客さまが当社との需給契約を終了し、新たに他の小売電気事業者から電気供給を受ける場合には、新たな小売電気事業者に対し契約の申し込みをしていただきます。当社は、当該小売電気事業者を通じ電力広域的運営推進機関のシステムを経由して、お客さまからの依頼を受けた時は、お客さまと当社との需給契約を終了するために必要な処置を行います。この場合は、電力広域的運営推進機関から通知される新たな小売電気事業者からお客さまへの電気の供給が開始される前日を契約終了日といたします。
- (3) (1)にもとづく需給契約の終了が、お客さまがその需要場所での電気の供給を受けないことを理由とする場合、一般送配電事業者等により、一般送配電事業者等の設備またはお客さまの電気設備において、お客さまへの電気の供給を終了させるための必要な処置が行われます。なお、この場合には、必要に応じてお客さまに協力をさせていただきます。

### 37 需給開始後の需給契約の終了または変更にもなう料金および工事費負担金等相当額の精算

- (1) お客さまが、契約電流、契約容量または契約電力を新たに設定し、または増加された日以降1年に満たないで需給契約を終了しようとし、または契約電流、契約容量もしくは契約電力を減少しようとする場合には、当社は、需給契約の終了または変更の日に、次により料金をお客さまに精算していただきます。ただし、一般送配電事業者等が将来の需要等を考慮して供給設備を常置する場合、または、非常変災等やむをえない理由による場合を除きます。
- イ 契約電流、契約容量または契約電力を新たに設定された日以降1年に満たないで需給契約を終了しようとする場合には、当社は、お客さまが契約電流、契約容量または契約電力を新たに設定された日から需給契約を終了される日の前日までの期間の料金について、さかのぼって、新たに設定された契約電流、契約容量または契約電力分につき、電灯または小型機器用の契約の場合は該当料金の10パーセントを割増ししたものを適用し、動力用の契約の場合は該当料金の20パーセントを割増ししたものを適用いたします。
- ロ 契約電流、契約容量または契約電力を増加された日以降1年に満たないで需給契約を終了しようとする場合には、当社は、お客さまが契約電流、契約容量または契約電力を増加された日から需給契約を終了される日の前日までの期間の料金について、契約電流、契約容量または契約電力を増加された日の前日の契約電流、契約容量、または契約電力を上回る契約電流分、契約容量分または契約電力分につきさかのぼって、電灯または小型機器用の契約の場合は該当料金の10パーセントを割増ししたものを適用し、動力用の契約の場合は該当料金の20パーセン

トを割増ししたものを適用いたします。

なお、それぞれの使用電力量は、その期間の使用電力量について、増加前の契約電流、契約容量または契約電力を上回る契約電流分、契約容量分または契約電力分と残余分の比であん分してえたものいたします。

- ハ 契約電流、契約容量または契約電力を新たに設定された日以降1年に満たないで契約電流、契約容量または契約電力を減少しようとされる場合には、当社は、お客さまが契約電流、契約容量または契約電力を新たに設定された日から契約電流、契約容量または契約電力を減少される日の前日までの期間の料金について、減少される日以降の契約電流、契約容量または契約電力を上回る契約電流分、契約容量分または契約電力分につきさかのぼって、電灯または小型機器用の契約の場合は該当料金の10パーセントを割増ししたものを適用し、動力用の契約の場合は該当料金の20パーセントを割増ししたものを適用いたします。

なお、それぞれの使用電力量は、その期間の使用電力量について、減少後の契約電流、契約容量または契約電力を上回る契約電流分、契約容量分または契約電力分と残余分の比であん分してえたものいたします。

- ニ 契約電流、契約容量または契約電力を増加された日以降1年に満たないで契約電流、契約容量または契約電力を減少しようとされる場合には、当社は、お客さまが契約電流、契約容量または契約電力を増加された日から契約電流、契約容量または契約電力を減少される日の前日までの期間の料金について、減少される日以降の契約電流、契約容量または契約電力を上回る契約電流分、契約容量分または契約電力分（減少される日以降の契約電流、契約容量または契約電力が増加された日の前日の契約電流、契約容量または契約電力を下回る場合は、増加された日の前日の契約電流、契約容量または契約電力を上回る契約電流分、契約容量分または契約電力分といたします。）につきさかのぼって、電灯または小型機器用の契約の場合は該当料金の10パーセントを割増ししたものを適用し、動力用の契約の場合は該当料金の20パーセントを割増ししたものを適用いたします。

なお、それぞれの使用電力量は、その期間の使用電力量について、減少後の契約電流、契約容量または契約電力を上回る契約電流分、契約容量分または契約電力分（減少後の契約電流、契約容量または契約電力が増加前の契約電流、契約容量または契約電力を下回る場合は、増加前の契約電流、契約容量または契約電力を上回る契約電流分、契約容量分または契約電力分といたします。）と残余分の比であん分してえたものいたします。

- ホ イまたはロに該当するお客さまが当該需要場所において当社との需給契約終了後も引き続き他の需給契約または需給契約以外の契約により電気の供給を受ける場合で、契約電流、契約容量または契約電力を新たに設定し、または増加された日以降1年に満たないで新たに施設した供給設備を撤去することが明らかになった

ときには、イまたはロに準じて料金の精算を行います。

- (2) (1) の場合で、本小売電気事業者が一般送配電事業者等から、託送約款等に定めるところにより、工事費の精算に係る請求を受け、当社が本小売電気事業者からこの請求を受けた場合は、当社は、お客さまからその金額を申し受けます。

### 38 解約等

- (1) 当社は、お客さまが次にかかげる事由に該当する場合には、需給契約を解約することがあります。この場合、当社が損害を受けたときは、その損害を賠償していただきます。

なお、需給契約を解約する場合には、あらかじめその旨を解約日とともに予告し、お客さまに対して①需給契約の解約後無契約となった場合には電気の供給が停止すること、および②お客さまが希望される場合には、電気を供給することが義務付けられている小売電気事業者または一般送配電事業者等から電気の供給を受けることができることを書面により説明いたします。

- イ 支払義務発生日（17（料金の支払義務および支払い）（4）の規定が適用される場合は、一括して請求する料金のうちその月で最後に支払義務が発生する料金の支払義務発生日）の翌日から起算して50日（支払義務発生日の翌日から起算して50日目が休日の場合は、その直後の休日でない日といたします。）を経過してもなお料金または延滞利息のお支払いがない場合
- ロ 当社との他の需給契約またはガスの使用契約（すでに消滅しているものを含みます。）の料金についてイの事実があり、期日を定めてお支払いを求めたにもかかわらず、なお期日までにお支払いがない場合
- ハ この需給契約にもとづいてお支払いを求めた料金または延滞利息以外の債務について、支払期限日を経過してもお支払いがない場合
- ニ 当社の媒介または代理を業として行う者との契約の料金支払債務その他の債務について、支払期限日を経過してもお支払いがない場合
- ホ 当社による需給契約の承諾の意思表示の後、19（料金の口座振替）（2）および20（料金のクレジットカード払い）（2）の申込書に不備があることが判明し、口座振替およびクレジットカード払いの申込手続きを完了できない場合
- へ 25（適正契約の保持）によって、変更を依頼されたお客さまが当社の定めた期日までにその変更を行わない場合
- ト 28（供給の停止）によって、電気の供給を停止されたお客さまが当社の定めた期日までにその理由となった事実を解消されない場合
- チ 仮差押え、仮処分、強制執行もしくは競売の申し立てを受けた場合
- リ 振出し、引受け、裏書きした手形または小切手について銀行取引停止処分

を受ける等支払停止状態に陥った場合

ヌ 破産、特別清算、民事再生、会社更生もしくはこれらに類する法的手続きの申し立てを受けまたは自ら申し立てを行った場合

ル 需給契約の条項（43（反社会的勢力との取引排除）を含みます。）に違反した場合

ヲ 本約款等および託送約款等、法令、条例、規則等に反した場合

- (2) お客さまが当社に需給契約終了の通知をしない場合であっても、すでに転居されている等明らかに電気の使用を終了したと認められるときは、当社または一般送配電事業者等がお客さまに対する電気の供給を終了させるための措置をとることがあります。この場合、この措置をとった日に需給契約の解約があったものいたします。

### 39 需給契約消滅後の債権債務関係

需給契約期間中に当社とお客さまとの間に生じた料金その他の債権および債務は、38（解約等）の規定によって当社が需給契約を解約したとしても、消滅いたしません。なお、これには支払義務発生日の到来していないものも含まれます。

### 40 当社と本小売電気事業者との契約終了にともなう契約変更

当社と本小売電気事業者との取次委託契約が解除その他の理由により終了した場合（当社の責めに帰すべき事由による場合で、本小売電気事業者が自らお客さまと需給契約を締結することを希望した場合を除きます。）何らの行為を要することなく、ただちに、需給契約にもとづく電気の供給の主体が当社に変更となります。この場合、当社は、2（本約款等の変更）の手続きに従うものいたします。

## Ⅶ 工事および工事費等の負担金

### 41 供給設備の工事費等の負担

- (1) お客さまが新たに電気を使用し、または契約電力等を増加される場合で、これにともないもしくは供給設備のお客さまに電気を供給するために必要な設備（以下「供給設備等」といいます。）を新たに施設する場合、もしくはお客さまの希望によって供給設備等を変更する場合において、本小売電気事業者が接続供給契約にもとづいて一般送配電事業者等より工事費その他の費用（以下「工事費等」といいます。）の負担を求められる場合、または本小売電気事業者がこれらの設備の施設を求められる場合には、当社は、本小売電気事業者による請求を踏まえお客さまよりその工事費等もしくは当社による施設にかかった費用（本小売電気事業者から工事費等相当額の負担を求められる場合にあっては、その支払いに必要な手数料を含みます。以下（3）において同様といたします。）を申し受けます。
- (2) 電気の供給に必要な設備の一部または全部を施設した後、お客さまの都合によって需給開始に至らないで需給契約を終了または変更される場合は、当社は、本小売電気事業者が接続供給契約にもとづいて一般送配電事業者等から請求された工事費等およびその支払いに必要な手数料相当額を、本小売電気事業者による請求を踏まえお客さまより申し受けます。
- (3) その他お客さまの事情により、本小売電気事業者が一般送配電事業者等から工事費等の費用負担を求められ、または本小売電気事業者が施設することを求められる場合には、当社は、本小売電気事業者による請求を踏まえお客さまよりその工事費等または当社による施設にかかった費用を申し受けます。
- (4) 工事費等負担金およびその支払いに必要な手数料についてはそのつど、当社が指定した金融機関等を通じて振込みの方法により支払っていただきます。

## VIII 管轄裁判所

### 42 管轄裁判所

需給契約に関する一切の訴訟については、津地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

## IX 反社会的勢力との取引排除

### 43 反社会的勢力との取引排除

当社およびお客さまは、次について表明し、保証するものといたします。

- (1) 自己または自己の代表者、責任者、実質的に経営権を有する者（以下「自己の代表者等」といいます。）が、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではなく、過去にも反社会的勢力でなかったこと、また今後もそのようなことはないこと。
- (2) 反社会的勢力が自己または自己の代表者等の経営に実質的に関与していないこと。
- (3) 自己または自己の代表者等が、反社会的勢力を利用していないこと。
- (4) 自己または自己の代表者等が、反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていないこと。
- (5) 自己または自己の代表者等が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと。
- (6) 自己または自己の代表者等が、自らまたは第三者を利用して、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いていないこと。

## 附則

### 1 本約款の実施期日

本約款は、2025年1月1日から実施いたします。

### 2 「14 料金の算定および算定期間」について

- (1) 日本国政府による「国民の安心・安全と持続的な成長に向けた総合経済対策」における「足元の物価高に対するきめ細かい対応」の「電気・ガス料金負担軽減支援事業」の「電気・ガス料金負担軽減支援事業」（以下「本事業」といいます。）にもとづき、「支援補助金」が支給されている期間に本事業の対象となるお客さまの燃料費調整単価は、お客さまに適用される電気料金プラン約款に規定する燃料費調整単価から支援補助単価を控除した単価を適用します。なお、本事業の内容に変更が発生した場合は、変更後の内容によるものといたします。また、適用期間および支援補助単価は当社ホームページ等でお知らせいたします。
- (2) (1)は、本事業の終了とともに効力を失うものといたします。

### 3 標準周波数についての特別措置

本約款実施の際現に次の区域内で標準周波数 50 ヘルツで電気を供給している区域については、託送約款等で定める間、標準周波数 50 ヘルツで供給いたします。

長野県の一部